



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

LIS Laboratorio de
Ingeniería Sísmica

Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación para Dispositivos Móviles LISUCR

Fecha de emisión o actualización:

15/02/2021

Versión: 1.0



Tabla de contenido

1 INTRODUCCIÓN.....	3
2 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS.....	3
3 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN.....	4
4 REFERENCIA LEGAL O NORMATIVA.....	5
5 CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL SERVICIO.....	6
6 COMPROMISOS CON LA PERSONA USUARIA.....	8
7 MÉTRICAS DEL SERVICIO.....	8
8 COMPROMISOS DEL USUARIO.....	9
9 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE REFERENCIA.....	9
10 CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO.....	9
11 APROBACIÓN.....	10



1 INTRODUCCIÓN

La Universidad de Costa Rica desarrolla y publica aplicaciones móviles en la cuenta oficial de la Institución, relacionadas con su quehacer, para el apoyo de la comunidad universitaria y la ciudadanía, en atención a los requerimientos tecnológicos de las personas usuarias.

El presente documento detalla los términos y condiciones de uso de la aplicación para dispositivos móviles LISUCR. En él se establecen las características del servicio, los compromisos con la persona usuaria, los compromisos de la persona usuaria al descargar y utilizar la aplicación, así como las métricas del servicio y los contactos técnicos.

2 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- **UCR:** Acrónimo de la Universidad de Costa Rica.
- **INII:** Acrónimo del Instituto de Investigaciones en Ingeniería.
- **LIS:** Acrónimo del Laboratorio de Ingeniería Sísmica.
- **ARCOSLAB:** Acrónimo del Laboratorio de Robots Autónomos y Sistemas Cognitivos.
- **CEDAA:** Centro de Diseño y Apoyo Audiovisual.
- **JMA:** Intensidad sísmica de la Agencia Meteorológica de Japón.
- **Persona usuaria:** Persona que instala la aplicación en su dispositivo móvil, con la intención de utilizarla para el objetivo que fue desarrollada.
- **LISUCR:** Aplicación que sirve para informar el valor de la intensidad sísmica en tiempo real durante un sismo fuerte.
- **MAS-LIS:** Monitoreo Acelerográfico Secundario del Laboratorio de Ingeniería Sísmica.
- **CNE:** Acrónimo de la Comisión Nacional de Emergencias.
- **APP:** Aplicación para dispositivos móviles.



3 DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

El Laboratorio de Ingeniería Sísmica (LIS), adscrito al Instituto de Investigaciones en Ingeniería (INII) de la Universidad de Costa Rica (UCR), desarrolló un sistema llamado MAS-LIS (Monitoreo Acelerográfico Secundario del Laboratorio de Ingeniería Sísmica) que procesa la información de más de 100 estaciones de registro ubicadas dentro del territorio costarricense. Con esa información se calcula la intensidad sísmica en la escala de la Agencia Meteorológica de Japón (JMA) cada 5 segundos. Cuando un sismo fuerte es detectado, el sistema envía de manera inmediata un mapa y una tabla con el valor de la intensidad sísmica mediante la red social Twitter y Telegram.

Esta APP recibe los datos del MAS-LIS. Cuando ocurre un sismo importante, la APP envía una primera notificación con los tres sitios donde la intensidad ha sido mayor a 2 en la escala JMA. Luego presenta un mapa que se va actualizando en tiempo real según se vayan propagando las ondas sísmicas. Cada estación de registro cambia de color de acuerdo con el valor de la intensidad de la escala al pie de la figura. Treinta segundos después de activado el MAS-LIS, la APP envía una nueva notificación con el valor de intensidad máxima alcanzada por el evento.

La APP posee una sección llamada "Mis distritos" donde el usuario selecciona los sitios en los que estaría interesado en recibir información de la intensidad sísmica una vez que haya concluido el sismo. De esta manera, un usuario puede seleccionar el distrito donde se ubica su domicilio o el de su familia y otro en el que se ubica su lugar de trabajo. La APP le indicaría el valor aproximado de intensidad sísmica que se produjo en cada lugar. Este valor se obtiene de la interpolación de los datos de las estaciones acelerográficas..

En el menú se encuentran los siguientes apartados: "Escala JMA:" Esta es una tabla donde se describen los efectos de los diferentes grados de intensidad sísmica con su respectivo color según la leyenda de la parte inferior del mapa y también su equivalencia en Mercalli. Esta se divide en "Movimiento débil" con valores de 0 a 2, "Movimiento moderado" con valores de 3 a 4, "Movimiento fuerte" con valores de "5- y 5+" y "Movimiento muy fuerte" con valores de 6-, 6+ y 7. "Acciones en caso de Terremoto" que muestra información tomada de las recomendaciones en caso de terremoto de la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) y constituyen una serie de pautas sobre lo que se debe hacer ANTES, DURANTE y DESPUES de una



emergencia. "Acerca de:" es una breve explicación del funcionamiento de la APP y el tipo de información que muestra. También se explica cómo usar la parte de "Mis Distritos". "Negación de Responsabilidad:" se trata de una nota que explica que las personas pueden hacer uso de los datos proporcionados por la APP, sin embargo, no pueden asumir que la misma esté libre de errores o que no pueda ser modificada más adelante por tratarse de información proporcionada de inmediato. "Créditos:" contiene los logos de los laboratorios participantes en el desarrollo de esta aplicación.

4 REFERENCIA LEGAL O NORMATIVA

En atención a las "Directrices de Seguridad de Información de la Universidad de Costa Rica (R-102 2015)":

ARTÍCULO 17. Clasificación de la información: La información deberá ser clasificada para señalar la necesidad, la prioridad y el grado de protección que esta requiere y dicha clasificación deberá tomar en cuenta su valor, requerimientos legales e importancia para la Universidad. La clasificación de la información tendrá como objetivo primordial asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.



5 CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL SERVICIO

Recolección y tratamiento de datos de carácter personal

La aplicación no solicita datos de ningún tipo a la persona usuaria. Tampoco requiere de permisos de acceso a la misma en el dispositivo móvil donde se instala.

Recopilación y tratamiento de datos de carácter NO personal

La UCR recopila y analiza los datos suministrados por las tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles con el fin de determinar estadísticas tales como: número de descargas, porcentajes de utilización de la aplicación por tipos de dispositivos móviles entre otros. Estos datos no están vinculados directamente de ninguna forma con las personas usuarias de la aplicación.

Divulgación a terceros

La UCR podría requerir facilitar los datos indicados en el apartado “Recopilación y tratamiento de datos de carácter NO personal”, a socios estratégicos para mejorar la aplicación, creación de alianzas estratégicas y divulgación científica. En cualquier caso, no se suministrarán datos de usuarios particulares.

No se compartirán los datos con ningún tercero para fines de mercadeo o explotación comercial.

Protección de datos de carácter personal

Como principio general, las aplicaciones de la UCR no comparten ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por el usuario, o en los siguientes casos:

- Cuando se considere de buena fe para proteger los derechos y principios que persigue la UCR.
- Cuando le sea requerido por mandato legal conforme a una autoridad competente y en el marco de un proceso legal, tanto dentro como fuera de Costa Rica.
- Por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público.



- Cuando a juicio de la aplicación sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación.

Seguridad y conservación de datos

La UCR garantizará la protección de los datos personales mediante cifrado durante el tránsito y, los alojados en instalaciones, con medidas de seguridad físicas. Así mismo mediante el manejo apropiado de canales de divulgación tales como redes sociales o páginas web universitarias, donde no podrán ser visibles datos vulnerables de los usuarios ni de manera identificable sus nombres. Así mismo, se garantizará la exactitud y la calidad de los datos personales, los cuales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que fueron recabados. Salvo que la ley exija conservarlos durante más tiempo.

Población menor de edad

La UCR se compromete a respetar la privacidad de la población menor de edad.

En el caso de las aplicaciones que requieran la inscripción de una cuenta de correo electrónico externo a la UCR, se indicará que la dirección de correo electrónico deberá pertenecer a una persona adulta responsable a cargo de la persona menor.

Bajo ninguna circunstancia, las aplicaciones recopilarán a sabiendas información personal ni imágenes pertenecientes a personas menores de edad.

Consentimiento informado

Mediante el uso de las aplicaciones de la UCR, los usuarios aceptan el uso de sus datos por parte de la institución en los términos de este documento, el cual puede ser modificado o mejorado, en cualquier momento por la institución. Toda actividad llevada a cabo con los datos se llevará a cabo en Costa Rica. Si el usuario reside fuera de Costa Rica su información será transferida, procesada y almacenada en Costa Rica, con base en las normas de privacidad.

La UCR se reserva el derecho de cambiar los términos del presente documento en cualquier momento, dichos cambios entrarán en vigencia en el momento de su publicación. Es responsabilidad del usuario hacer lectura frecuente de este



documento, por lo que, si el usuario continúa utilizando esta aplicación después de la implementación de tales modificaciones, acepta los nuevos términos.

6 COMPROMISOS CON LA PERSONA USUARIA

- A pesar de que se han hecho esfuerzos por brindar información inmediata y de manera precisa sobre la ocurrencia de un terremoto, el Laboratorio de Ingeniería Sísmica desea dejar claro que, al tratarse este de un sistema automatizado cuya información proviene de equipos electrónicos especializados, las estimaciones tempranas que se hagan pueden estar sujetas a errores.
- El LIS da mantenimiento preventivo a todos los equipos y servidores que monitorean el movimiento del suelo las 24H del día y que son los que suministran la información para el APP. Sin embargo, se debe tener claro que la conectividad de los acelerógrafos depende de los servicios de electricidad e internet que existan en cada lugar.
- Las personas pueden hacer uso de los datos de intensidad sísmica proporcionados por la APP, sin embargo, no pueden asumir que la misma esté libre de errores o que no pueda ser modificada más adelante.
- Los datos en tiempo real que se suministran son de tipo preliminar y presentados sin la previa revisión detallada por un especialista.
- La información se brinda bajo el entendido que no hay garantía de que sea correcta o que esté completa. Cualquier conclusión que se desprenda de los datos aquí expuestos es entera responsabilidad del usuario.
- La Universidad de Costa Rica no puede ser responsable por cualquier daño o pérdida que se derive del uso de la información brindada por este medio.
- Se mantendrán informadas a las personas usuarias de la aplicación sobre cambios en los términos y condiciones especificados en este documento.

7 MÉTRICAS DEL SERVICIO

- Disponibilidad de descarga de la aplicación se establece para las tiendas App Store (iOS), App Gallery (Huawei) y Play Store (Android) según las políticas actuales de esas tiendas.
- Monitoreo continuo sobre la aplicación.



- Análisis semestral sobre cantidad de descargas, calificación de la aplicación en las tiendas, opiniones en la tienda y reportes en soporte técnico, para toma de decisiones sobre la aplicación.

8 COMPROMISOS DEL USUARIO

- Utilizar la aplicación para los fines para los cuales fue desarrollada.
- Reportar cualquier incidente relacionado con la aplicación.

9 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE REFERENCIA

No aplica.

10 CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO

- La UCR mantendrá el correo lis.inii@ucr.ac.cr para la recepción de consultas de aspectos técnicos de la aplicación.
- La UCR mantendrá el correo electrónico aplicaciones.moviles@ucr.ac.cr para la recepción de consultas y reportes de situaciones relacionados con el funcionamiento de la aplicación en sí.



11 APROBACIÓN

Actividad	Responsable
Elaboración	Diego Hidalgo Leiva Jose Valverde Cerdas
Revisión CI	Jose Valverde Cerdas
Aprobación Dirección LIS	Diego Hidalgo Leiva